

**Relacionamento interpessoal no trabalho****Não é fácil, mas, com boa vontade e dedicação, consegue-se aprender e melhorar muito**

Um excelente profissional não é apenas bom naquilo que faz. Ele também precisa ter uma relação de qualidade com as outras pessoas com as quais divide o ambiente de trabalho. Assim, além de respeitado, será admirado, querido, citado como exemplo. Conseguir isto não é fácil. É tarefa de todo momento. Mas não é impossível.

No dia a dia, são muitos os fatos que causam transtornos entre os colegas dentro de uma empresa. Podem variar de simples controvérsias numa reunião a problemas psicológicos sérios. Convivência diária é difícil até com quem amamos. Imagina então com pessoas que não escolhemos para ficar juntos, dividir o mesmo espaço horas a fio.

A saída está em respeitar as diferenças. E agir sempre pensando no grupo. É preciso deixar a individualidade de lado e cooperar, buscar o entendimento. A empresa determina as regras. Os colaboradores têm a responsabilidade de cumpri-las de maneira amigável. Harmonia é fator essencial para o bom desempenho. Para você e para todos.

O principal é o espírito de equipe. Um depende do outro para tudo fluir de acordo com o planejado, o esperado. E isto só é possível quando existe relação interpessoal. Sem ela, não há diálogo, troca de informações. Só agindo deste modo se alcançarão as metas estabelecidas. Mas esta harmonia não cai do céu. Ela precisa ser buscada.

É um tipo de experiência que não tem preço. E conta bastante na hora de uma entrevista de promoção ou na busca por nova colocação no mercado. Lute sem esmorecer para isto fazer parte do seu histórico profissional. Ao lado, algumas regras básicas que podem ajudá-lo neste aprimoramento. Memorize, pratique, amadureça. Sucesso!

**Treinamento
Direção Defensiva**

Dia 10 de setembro, com início às 8 da manhã, na Estação de Bombeamento de Águas Pluviais situada na Rua Cândido Portinari, no bairro Santa Luíza, em Vitória.

- Não existe ser humano que seja totalmente capaz, correto, infalível, como o próprio Deus.
- Lembre-se de que ninguém é dono da verdade, sempre havendo algo a se aprender.
- Uma boa primeira impressão conta muito e ser gentil é fundamental para isso.
- Atenda todos com educação e preste atenção ao que é dito pelos outros.
- Trate como gosta de ser tratado, pois todos somos humanos, com qualidades e defeitos.
- Ao fazer perguntas, foque nos assuntos de trabalho, e não na vida de cada um.
- Nunca passe adiante revelações pessoais feitas a você em atitude de confiança.
- Seja cordial em toda forma de contato: pessoalmente, ao telefone, nos e-mails...
- Tente resolver de imediato os pedidos que chegam ao seu conhecimento.
- Preocupe-se com as necessidades e problemas das pessoas de forma sincera, honesta.
- Mostre que está aprendendo com a experiência dos demais, e eles aprenderão com a sua.
- Ambiente de concorrência saudável nada tem a ver com vivência de competição hostil.
- Se tiver que expor alguma divergência, faça de forma equilibrada, racional, madura.
- Resolva os problemas atacando as causas dos mesmos, e não apenas os seus efeitos.

**Segunda Semana
de Qualidade**

A segunda Semana da Qualidade, de 27 a 31 de agosto último, foi um sucesso. Ela teve como objetivo verificar o andamento das ações levantadas durante a primeira Semana da Qualidade. As equipes estão de parabéns, pois as melhorias vêm sendo implantadas e novas ações foram planejadas para que o Sistema de Gestão Integrada — SGI contribua continuamente com o crescimento da Tubomills.

Uso de drogas

Quem aprendeu a se viciar aprende também a se livrar da dependência. Procure ajuda

Droga é assunto polêmico. Geralmente, a pessoa só lembra de maconha, cocaína, crack, heroína. São as proibidas. Mas esquece do cigarro e do álcool. Estes são drogas também, só que liberadas. Cigarro mata! Álcool, também. O álcool é talvez o maior responsável por destruição de vidas, principalmente no trânsito. E, no entanto, é legal.

Uma coisa é certa: todas são utilizadas pelas pessoas na busca por prazer. Se alguém acende um cigarro, faz isso porque se condicionou a que aquele ato lhe dá algum tipo de alívio. O mesmo acontece com o álcool. Ninguém bebe porque acha ruim. Ao contrário: ingere porque é gostoso, relaxa. E é aí

que está o problema. É uma fuga.

O cara está deprimido e acha que puxar um baseado é a solução. Ele se sente inseguro mas, depois que cheira uma partida de pó, se vê como o maior do mundo. Só que, quando o efeito passa, a depressão continua lá, a insegurança também. Aliás, em volume maior do que antes. E o alívio só virá com doses maiores, ou intervalos menores.

Isto nos mostra que o consumo da droga não é a causa. É o efeito. E a solução está em buscar dentro da gente o que nos motiva a ter este tipo de comportamento. Não nascemos dependentes. Nos tornamos viciados. E se adquirimos este hábito podemos nos livrar dele. Será mais fácil, mais rápido,

se realmente buscarmos isso com fé.

Há muitas saídas. As empresas podem contribuir. A sociedade tem organizações como os Alcoólicos Anônimos, conhecida pela sigla AA. Ou a Narcóticos Anônimos, a NA. O sistema de saúde pública oferece caminhos. As igrejas, também. Procure a que está mais próxima e revele seu problema. Faça isto hoje mesmo. Ou melhor: agora!

Auditoria Interna

A décima Auditoria Interna será de 24 a 27 deste mês, e servirá para avaliarmos nosso sistema de gestão nos requisitos da ISO 9001:2008. É o momento oportuno para identificarmos oportunidades de melhorias, conformidades e ações preventivas. Como sempre, contamos com apoio de todas as nossas equipes, o que tem sido uma constante.

Ligue seu esgoto à rede coletora

Se na cidade em que você mora já existe sistema coletor de esgotos, então está na hora de fazer a ligação da sua casa a este importante serviço público. Em Vitória, por exemplo, a rede foi instalada em todas as ruas do Município, e interligada às estações de tratamento. Breve, será a primeira capital do País a não mais despejar dejetos no meio ambiente.

Aniversariantes setembro

2	18
Edimilson de Araújo Silva	Josias Ferreira da Silva
Isaltino Ferreira da Silva	Murilo Silva dos Santos
Joel Lima Soares	20
4	Arilson da Silva
Fabiano Ribeiro Leite	21
5	Elimar de Souza Brites
José Lourenço Vital	22
7	Jonas César Coser
José Roberto Mota Machado	Tiago Marques Assunção
8	24
Renato César Teodoro Ornellas	Tiago Almeida Santos
9	26
Joelias Fernandes da Costa	Humberto Mauro de Freitas
Lindolfo Gering	Robernildo Ramos Santana
10	27
Maycon de Almeida Eduardo	Alcebíades Salustre Cardozo
15	28
Helber Antonio Nunes	Jean Antônio Silva Souza
17	29
José Humberto da Conceição	Laudécir Miguel Fabris
	Manoel Messias Pereira da Silva
	30
	Marcos Lopes Campos